Bij Stichting HouVast Nederland doen we ons uiterste best om iedereen met respect, zorg en volgens onze gedragscode te behandelen. Toch kan het voorkomen dat je ergens ontevreden over bent of je niet gehoord voelt. Dat nemen we serieus.

Heb je een klacht over onze stichting, onze werkwijze, of over hoe je als cliënt bent behandeld?
En heb je het gevoel dat er niet is gehandeld volgens de waarden en **gedragsregels** van HouVast?
Dan kun je dit in **vertrouwen** melden.

Hoe dien je een klacht in?

Stuur een e-mail met je klacht naar onze vertrouwenspersoon.
Zij behandelt jouw melding **zorgvuldig** en neemt zo snel mogellijk contact met je op om – indien nodig – samen te zoeken naar een passende oplossing.

Vertrouwenspersoon Stichting HouVast Nederland

Naam: B.Visser
E-mail: Bianca@stichtinghouvast.nl

Je klacht **wordt strikt vertrouwelijk** behandeld.
We streven naar een **veilige, respectvolle en open organisatie** – voor iedereen die hulp zoekt én voor iedereen die zich inzet voor onze missie.