



Retourbeleid O2Plus.nl

Bij O2Plus streven we naar de hoogste kwaliteit en klanttevredenheid. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met uw aankoop, dan kunt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht zoals wettelijk bepaald. Hieronder vindt u ons retourbeleid en de voorwaarden.

1. Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen of te laten ophalen. U ontvangt vervolgens het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten van de heen-zending, binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour, mits het product in goede staat door O2Plus is ontvangen.

2. Retourprocedure

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, kunt u ons binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling informeren via info@o2plus.nl. U kunt hierbij gebruikmaken van het standaard herroepingsformulier dat u onderaan dit document vindt. Na ontvangst van uw melding nemen wij contact met u op om een ophaalafpraak te plannen. Retourzendingen worden door O2Plus zelf opgehaald op het door u opgegeven adres.

3. Kosten van retour

De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant, ook wanneer O2Plus het product zelf ophaalt. Deze regeling geldt uitsluitend voor klanten binnen Nederland en België.

4. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende producten:

- Producten die volgens specificatie van de klant zijn samengesteld of aangepast.
- Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen als de verzegeling is verbroken.
- Producten die niet in originele staat of verpakking worden geretourneerd.

5. Retouradres

O2Plus B.V.
Fabrieksweg 6
5531 PP Bladel
Nederland
E-mail: info@o2plus.nl

Herroepingsformulier

Dit formulier kunt u gebruiken als u de overeenkomst wilt herroepen. Stuur het ingevulde formulier per e-mail naar info@o2plus.nl.

Aan: O2Plus B.V.
Fabrieksweg 6
5531 PP Bladel
Nederland
info@o2plus.nl

Ik/wij (*) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen:

Besteld op: _____ / Ontvangen op: _____

Naam/Namen consument(en): _____

Adres consument(en): _____

IBAN (voor terugbetaling): _____

Handtekening consument(en) (alleen bij papieren formulier): _____

Datum: _____