



Privacyreglement A3-Partners

Versie 11-11-2025

1. Algemeen

A3-Partners hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we daarmee omgaan en welke rechten jij hebt. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verantwoordelijke

A3-Partners

KvK: 94367388

BTW: NL86671440B01

E-mailadres: info@a3-partners.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt en/of die nodig zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dit betreft:

Algemene gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bij individuele coach- of re-integratietrajecten kunnen daar aanvullend bij komen:

- Informatie over fysieke en mentale gesteldheid.
- Gegevens over eerdere behandelingen, therapieën of interventies.
- Burgerservicenummer (BSN) indien noodzakelijk.
- Werkgever/arbodienst en bijbehorende contactpersonen.
- Andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het traject.

Bij werkzaamheden als vertrouwenspersoon kunnen daarnaast worden verwerkt:

- Naam, contactgegevens en functie van de melder.
- Informatie over de aard van de melding of het gesprek.
- Eventuele bijzonderheden over gedrag, psychische belasting of werkrelaties.
- Notities die uitsluitend de vertrouwenspersoon zelf kan inzien.

Alle hierboven genoemde gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de vertrouwenspersoon en worden niet gedeeld met de werkgever, opdrachtgever of derden, tenzij de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft of er sprake is van een wettelijke verplichting.

4. Verwerking van persoonsgegevens bij teamtrajecten en trainingen

Bij de uitvoering van teamtrainingen, intervisie, (team)coaching of andere groepsgerichte trajecten verwerken wij mogelijk ook persoonsgegevens van meerdere deelnemers. Dit betreft bijvoorbeeld:

- Aanwezigheidslijsten.
- Voor- en achternaam van deelnemers.
- Contactgegevens (verkregen via opdrachtgever of deelnemer).
- Ingevulde vragenlijsten, teamanalyses of gedragsprofielen (zoals DISC of Management Drives).

Tijdens groepssessies kunnen persoonlijke ervaringen of situaties worden gedeeld. Wij vragen deelnemers hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om te gaan. A3-Partners verwerkt groepsdata uitsluitend voor de uitvoering en evaluatie van het traject.

Individuele gegevens uit bijvoorbeeld DISC- of drijfverenprofielen worden nooit zonder toestemming gedeeld met de opdrachtgever. Evaluaties of terugkoppelingen aan de organisatie worden waar mogelijk geanonimiseerd of in samengevatte vorm aangeboden.

5. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

A3-Partners verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van coaching, training en begeleiding.
- Het uitvoeren van de rol van vertrouwenspersoon.
- Contact opnemen in het kader van onze dienstverlening.
- Administratieve afhandeling en facturatie.
- Evaluatie en verantwoording richting opdrachtgever (alleen na toestemming).
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

6. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene.
- Uitvoering van een overeenkomst.
- Wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor interne administratie).

Specifiek bij de inzet als externe vertrouwenspersoon geldt:

- Gesprekken met een vertrouwenspersoon zijn strikt vertrouwelijk. Informatie die in dit kader wordt gedeeld, wordt niet vastgelegd, tenzij dit noodzakelijk is met het oog op doorverwijzing of terugkoppeling met uitdrukkelijke toestemming van de melder.
- De vertrouwenspersoon handelt volgens de gedragscode van de LVV (Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen) of een vergelijkbare beroepsstandaard.
- Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het plannen van een afspraak (zoals naam en contactgegevens) worden bewaard. Inhoudelijke gespreksinformatie wordt niet gedeeld met de werkgever of derden, tenzij de betrokkene hier schriftelijk mee instemt.
- Informatie uit vertrouwelijke gesprekken wordt niet gedeeld in het jaarverslag; dit verslag bevat uitsluitend geanonimiseerde, niet-herleidbare informatie en dient uitsluitend voor rapportage aan de opdrachtgever.

7. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor het delen van gegevens met een opdrachtgever of andere betrokkenen vragen wij altijd om expliciete, schriftelijke toestemming van de betrokkene.

Derden met wie wij samenwerken (zoals administratiekantoren of softwareleveranciers) zijn contractueel verplicht om persoonsgegevens te beschermen en mogen deze niet voor andere doeleinden gebruiken.

8. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- Voor reguliere trajectdossiers geldt een maximale bewaartermijn van 3 jaar na afronding van het traject, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
- Voor vertrouwenspersonen geldt dat contactgegevens en eventuele notities worden bewaard totdat het jaarverslag over het betreffende kalenderjaar is opgesteld, waarna deze gegevens veilig worden verwijderd of vernietigd.

9. Jouw rechten

Je hebt als betrokkene het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens.
- Je gegevens te (laten) corrigeren of aanvullen.
- Je gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid').
- Beperking van de verwerking te vragen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking.
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit).
- Je toestemming op ieder moment in te trekken (indien verwerking daarop is gebaseerd).

Verzoeken kun je indienen via:

- info@a3-partners.nl

We reageren uiterlijk binnen vier weken.

10. Beveiliging

A3-Partners neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of publicatie.

11. Foto en video

Het maken van foto's of video-opnames tijdens coachsessies, trainingen of workshops is niet toegestaan, tenzij daar vooraf toestemming voor is gegeven. Alleen met expliciete toestemming van de trainer/coach mag een deelnemer een opname maken van zichzelf, met een eigen toestel. Hierop mogen geen andere deelnemers zichtbaar zijn, herkenbaar of onherkenbaar.

12. Wijzigingen

A3-Partners behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze websites en voorzien van een nieuwe versiedatum.