

## Algemene leveringsvoorwaarden

### De Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor levering van zaken en/of het verlenen van diensten van welke aard dan ook door vir2biz, de gebruiker van deze voorwaarden vir2biz, met het hoofdkantoor gevestigd aan de Hanzestraat 5 te Doetinchem, Nederland, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, noch op de aan die aanbiedingen en overeenkomsten voorafgaande onderhandelingen. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing ook na beëindiging van de door vir2biz verleende diensten.

Toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan eventuele op enig moment overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden voor nadien gesloten overeenkomsten.

### 1. Aanbod

- Alle onderhandelingen en aanbiedingen, alsmede opgegeven prijzen, vergoedingen en levertijden zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen wanneer het door vir2biz opgestelde voorstel door de wederpartij schriftelijk is bevestigd dan wel door vir2biz met de levering of uitvoering een aanvang is gemaakt. In het laatste geval zal vir2biz te allen tijde het recht hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien op eerste verzoek van vir2biz binnen vijf werkbare dagen een bevestiging c.q. aanvaarding uitblijft door de wederpartij. De reeds door vir2biz gemaakte kosten zullen op grond van nacalculatie bij de wederpartij in rekening gebracht worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- Alle aanduidingen etc. gelden slechts bij benadering, tenzij anders vermeld.

### 2. Meerwerk

- vir2biz zal op schriftelijk verzoek van de wederpartij de door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn. vir2biz zal voor zulke veranderingen de meerprijs in rekening brengen op basis van nacalculatie.
- vir2biz heeft het recht om nadat zij de wederpartij daartoe heeft aangeschreven, om (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat de wederpartij een onjuist beeld heeft gegeven omtrent:
  - de aard van de overeengekomen leveringen van goederen en/of diensten;
  - al dan niet daarmee verband houdende werkzaamheden; en/of
  - de door de wederpartij te verlenen medewerking, dan wel dat het meerwerk het gevolg is van het feit dat de wederpartij in gebreke blijft ten aanzien van de overeengekomen medewerking.

### 3. Prijzen en vergoedingen

- Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- In geval er sprake is van een duurovereenkomst heeft vir2biz het recht de overeengekomen vergoedingen te zake de op grond van die overeenkomst geleverde diensten te allen tijde aan te passen op voorwaarde dat vir2biz de wederpartij daar schriftelijk 2 (twee) maanden voordat de wijziging ingaat van in kennis stelt. In geval van een wijziging als hiervoor bedoeld heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen op voorwaarde dat hij vir2biz daarvan binnen 14 (veertien) dagen na de dagtekening van de kennisgeving schriftelijk en aangetekend op de hoogte stelt.

### 4. Betaling, zekerheid, eigendomsvoorbehoud

- Facturen van vir2biz dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door vir2biz aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, compensatie, korting en/of opschorting.
- In geval van niet-tijdige betaling, waarbij de voor voldoening bepaalde termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum verstrijkt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, en worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij ongeacht of vir2biz ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij een rente verschuldigd van 4% (vier procent) per maand of gedeelte daarvan over het uitstaande bedrag. Tevens zal de wederpartij gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen, welke kosten 15% (vijftien procent) van het uitstaande bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro) bedragen.
- Vir2biz is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij te eisen dat deze, al dan niet aanvullende deugdelijke zekerheid verstrekt voor het voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, bij gebreke waarvan vir2biz de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten, of — naar keuze van vir2biz - gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
- In geval van niet-tijdige betaling met een minimale overschrijding van 60 (zestig) dagen na factuurdatum behoudt Vir2biz zich het recht voor om met onmiddellijke ingang alle internetdiensten (zijnde: domeinna(a)m(en), webapplicatie(s) en hosting) volledig te staken. Heraansluiting zal uitsluitend plaatsvinden na volledige betaling van openstaande factu(u)r(en) en een eenmalige betaling van € 50,- (vijftig Euro) exclusief BTW handelingskosten.
- Vir2biz behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat volledig aan haar voldaan zullen zijn:
  - de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de betreffende overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
  - vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst (en).

- Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties, is vir2biz gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf voor rekening van de wederpartij terug te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden en deze te allen tijde te mogen betreden althans is vir2biz gerechtigd zich daartoe toegang te verschaffen. De wederpartij verleent vir2biz reeds nu voor alsdan onherroepelijke volmacht daartoe.

#### 5. Levering, acceptatie, reclames en garantie

- De met vir2biz overeengekomen levertijden zijn indicatief en gelden als termijn van orde. Overschrijding van de levertijden door vir2biz doet aan de zijde van de wederpartij geen recht ontstaan op schadevergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen alvorens daartoe vir2biz in gebreke te hebben gesteld.
- Vir2biz behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en per deellevering te factureren. De door vir2biz afgeleverde zaken zijn voor risico van de wederpartij vanaf het moment van aflevering.
- Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal een bedrijfsmatige ingebruikname van de zaken en/of diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van vir2biz tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.
- Alle door vir2biz opgeleverde projecten worden getest in de meest recente en gangbare browsers voor Microsoft en Mac devices. Gebreken die uitsluitend voorkomen in gedateerde browser versies zijn nooit te claimen bij vir2biz.
- Na oplevering en goedkeuring door opdrachtgever is de overeenkomst ten einde en kan de wederpartij, behoudens in geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming van de zijde van vir2biz niets meer van vir2biz verlangen.

#### 6. Medewerking wederpartij

- De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van vir2biz en uit eigen beweging steeds alle door vir2biz gewenste en/of benodigde medewerking te verlenen, alsmede alle noodzakelijke informatie te verschaffen, teneinde vir2biz in staat te stellen de overeengekomen dienstverlening te verrichten.
- Indien voor het gebruik door vir2biz voor de wederpartij ontwikkelde web programmatuur het gebruik van programmatuur van derden noodzakelijk is, dan zal de wederpartij voor eigen rekening en risico zorg dragen voor het beschikbaar hebben van dergelijke programmatuur. vir2biz garandeert niet, dat de door haar ter beschikking gestelde web programmatuur geschikt zijn voor gebruik in samenhang met andere dan de door vir2biz aangegeven versies van programmatuur van derden.

#### 7. Onderhoud

- Indien onderhoud is overeengekomen dan zal Vir2biz naar beste vermogen de aan haar schriftelijk gemelde gebreken in de door haar geleverde diensten trachten te herstellen tenzij de gebreken te wijten zijn aan de wederpartij. Vir2biz garandeert niet dat de door haar geleverde diensten zonder gebreken of storingvrij zullen zijn. De wederpartij is verantwoordelijk voor het ter beschikking houden van een recente back-up van zijn programmatuur en gegevens.

- Vir2biz zal door haar of door haar ingeschakelde derden ontdekte technische verbeteringen aan de geleverde diensten aan de wederpartij mededelen en indien de wederpartij dat wenst de programmatuur daaraan aanpassen, tegen de alsdan door vir2biz gehanteerde tarieven.
- Indien vir2biz aan de wederpartij een nieuwe versie levert van bestaande digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, vervalt iedere onderhoudsplicht ten aanzien van de oude versie.

#### 8. Bereikbaarheid

- Vir2biz behoudt zich het recht voor om bij onderhoud de beschikbaarheid van haar systemen tijdelijk te onderbreken.

#### 9. Vragen en klachten

- Indien schriftelijk is overeengekomen dat vir2biz de wederpartij service ten aanzien van vragen en klachten zal verlenen dan zal vir2biz zich tijdens kantooruren (op werkdagen van 08.30 uur tot 16.30 uur) inspannen te reageren op aan haar per e-mail adres gecommuniceerde klachten en/of problemen en de wederpartij ondersteunen in het verhelpen van klachten en/of problemen.

#### 10. Internetadressering en domeinregistraties

- Bij de aanvraag van domeinregistraties kan vir2biz slechts voor de wederpartij bemiddelen. Elke aanvraag geschiedt geheel voor rekening en risico, alsmede op naam van de wederpartij. De wederpartij verplicht zich in dit verband vir2biz te vrijwaren voor daarmee verband houdende aanspraken van derden en op gelijke wijze als bedoeld in lid 4 onder "medewerking wederpartij".
- De wederpartij verplicht zich de voor de aanvraag van de domeinnaam noodzakelijke documenten af te geven en verklaringen en/of overeenkomsten te tekenen. Vir2biz kan geen ongestoord gebruik van de domeinnaam garanderen.
- Vir2biz heeft het recht een door haar aan de wederpartij toegewezen of een voor de wederpartij gereserveerde Internetadressering of domeinregistratie, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, e-mail adres en/of IP-nummer, te allen tijde te wijzigen. Vir2biz zal zich inspannen een dergelijke wijziging tijdig aan de wederpartij mede te delen.
- Bij verhuizing van domeinna(a)m(en) naar vir2biz dient de wederpartij ervoor zorg te dragen dat benodigde token en/of autorisatiecodes opgevraagd zijn bij de voorgaande provider en bekend zijn gemaakt bij vir2biz.

#### 11. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten verband houdende met een overeenkomst, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt de rechten met betrekking tot alle voor de wederpartij ontwikkelde of aan de wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, multimedia producten, websites, advertenties en overige werken en/of voortbrengselen, vatbaar voor bescherming door intellectuele eigendomsrechten, behorend toe (of zullen toebehoren) aan vir2biz (of haar licentiegever) . Indien en waar noodzakelijk zal de wederpartij meewerken aan het vestigen van deze rechten ten behoeve van vir2biz.

- Slechts indien en voor zover de wederpartij vir2biz onverwijld in kennis stelt van tegen hem gerichte aansprakelijkheidsstellingen, respectievelijk tegen hem ondernomen rechtsmaatregelen of diensten, gebaseerd op de stelling dat (het gebruik van) door vir2biz geleverde goederen inbreuk maakt op een in Nederland geldend octrooi- of auteursrecht, kan vir2biz — naar haar keuze — verweer voeren. Vir2biz zal in dat geval de bij gerechtelijke uitspraak of daarin vastgestelde kosten en schadevergoeding voor eigen rekening voldoen, mits de wederpartij de behandeling van de zaak uitsluitend aan vir2biz overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de wederpartij wijzigingen in de op de overeenkomst betrekking zaak aanbrengt of door derden laat aanbrengen.
- Onverminderd het hierna bepaalde is vir2biz jegens de wederpartij niet op enige andere wijze dan hierboven beschreven, aansprakelijk voor (schade wegens) de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- De wederpartij draagt het risico van ieder door hem van de geleverde goederen en/of diensten gemaakte gebruik. De wederpartij zal vir2biz volledig vrijwaren en schadeloosstellen in geval van aanspraken van derden dat het aanwezig hebben of gebruiken van door de wederpartij in het kader van een door vir2biz geleverde dienst aan vir2biz ter beschikking gestelde goederen inbreuk maakt op de rechten van en/of schade toebrengt aan die derde. De wederpartij zal in dat geval alle door vir2biz direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan vir2biz vergoeden, waaronder alle voor deskundige of juridische bijstand gemaakte kosten.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent vir2biz aan de wederpartij ter zake van door vir2biz aan de wederpartij ter beschikking gestelde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van deze werken binnen het eigen bedrijf of organisatie van de wederpartij op een enkele verwerkingseenheid. De wederpartij zal zich ervan onthouden de digitaal vormgegeven werken aan derden ter beschikking te stellen en/of in gebruik te geven behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- Vir2biz is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, niet verplicht de wederpartij de broncode van door vir2biz in opdracht van de wederpartij of anderszins ontwikkelde programmatuur en/of andere digitale producten ter beschikking te stellen
- Het is de wederpartij niet toegestaan de door vir2biz geleverde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen de programmatuur en/of de daarbij behorende broncodes te veranderen of aan te passen zonder dat hiertoe uitdrukkelijk schriftelijke overeenstemming met vir2biz bestaat en behoudens voor zover toegestaan krachtens de wet.
- Het niet exclusieve gebruiksrecht zoals hiervoor beschreven eindigt onverwijld wanneer de wederpartij zelf of een derde voornemens is zijn aanvraag tot surseance van betaling of faillissement van de wederpartij in te dienen, de wederpartij surseance van betaling heeft gekregen of in staat van faillissement is verklaard.

## 12. Verplichtingen Vir2biz

- Vir2biz zal zich inspannen de door haar met de wederpartij overeengekomen dienst naar behoren uit te voeren. Vir2biz verstrekt geen garantie ter zake van tijdigheid, beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van enig door haar geleverde diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### 13. Aansprakelijkheid

- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van vir2biz uitdrukkelijk beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd geleverd of — te hare keuze -tot terugbetaling van hetgeen voor het geleverde aan de wederpartij in rekening werd gebracht. Ieder aansprakelijkheid van vir2biz voor enig andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst of schade geleden door derden, behoudens aansprakelijkheid in gevolge dwingendrechtelijke bepalingen, in welk geval het totaal hare aansprakelijkheden in geen geval meer zal bedragen dan het maximum van 50% (vijftig procent) van het totaal van het op grond van de betreffende overeenkomst door de wederpartij aan vir2biz verschuldigde bedrag, tot een maximum € 2.500,- (tweeduizend-vijfhonderd euro) per geval.
- Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt automatisch door verloop van de termijn van 12 (twaalf) maanden na ontstaan van deze schade.
- Vir2biz is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door Cyberaanvallen zoals DDoS waardoor de server en/of mail diensten (tijdelijk) uitvallen. Vir2biz zorgt voor een 24/7 monitoring en stelt alles in het werk om de downtime zo minimaal mogelijk te houden.
- Vir2biz is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken, waaronder dood of letselschade, welke direct of indirect ontstaan al dan niet als gevolg van of in verband met de overeenkomst tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van vir2biz, zulks ongeacht of een zodanige aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad.

### 14. Overmacht

- Onder overmacht wordt tevens verstaan elke redelijkerwijs van de wil van Vir2biz onafhankelijke omstandigheid, die een nakomen van de overeenkomst verhindert. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Vir2biz komen en overmacht opleveren zijn:
  - gedragingen van personen, van wie vir2biz bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - ongeschiktheid van zaken, waarvan vir2biz bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - werkstaking, ziekte van personeel, in- uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, elektriciteitsstoringen, storingen in verbindingen met het Internet en/of andere computernetwerken en/of communicatienetwerken, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, computerstoringen, wijziging of in gebruik raken van netwerkprotocollen en/of communicatieprotocollen, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging.
  - Cyberaanvallen zoals o.a. DDoS aanvallen waardoor een server of maildiensten (tijdelijk) uit kunnen vallen.
- Overeengekomen leveringstermijnen worden opgeschort met de periode waarin vir2biz door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen, met dien verstande dat indien daardoor de levering meer dan 3 (drie) maanden wordt vertraagd, zowel vir2biz als de wederpartij bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft vir2biz recht op vergoeding van de door haar tot de datum van ontbinding gemaakte kosten.

### 15. Beëindiging

- Tenzij anders overeengekomen, dan wel zulks onmiskenbaar blijkt uit de aard van de overeenkomst, gelden duurovereenkomsten als te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Partijen hebben het recht een duurovereenkomst als in het eerste lid bedoeld te allen tijde te beëindigen met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk, aangetekend met handtekening retour, te geschieden.

#### 16. Ontbinding

- Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voortkomt uit de met vir2biz gesloten overeenkomst mocht voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is vir2biz te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Vir2biz is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van de verplichtingen van de wederpartij op te vorderen alsmede vervangende en / of aanvullende schadevergoeding te eisen.
- Indien de wederpartij, nadat vir2biz hem daartoe een termijn van 10 (tien) dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is vir2biz van haar verbintenissen bevrijd, onverminderd de verplichting van de wederpartij de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

#### 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Het is de wederpartij niet toegestaan haar rechten, die voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van vir2biz. Vir2biz kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.

#### 18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Alle overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen de partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht
- Alle geschillen tussen vir2biz en de wederpartij behoren tot de competentie van de kantonrechter te Deventer.

#### 19. Conversie

- Indien en voor zover op grond van de wet, de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### 20. Wijziging algemene voorwaarden

- Vir2biz is te alle tijde bevoegd onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in 3 (drie) maanden na de dagtekening van het bericht waarmee vir2biz aan de wederpartij de wijziging van de voorwaarden heeft kenbaar gemaakt. De gewijzigde voorwaarden zullen van

toepassing zijn op daarna tussen vir2biz en de wederpartij gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de gewijzigde voorwaarden als hiervoor bedoeld aan vir2biz schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de betreffende overeenkomst te willen beëindigen.

Doetinchem, april 2021.

**Vir2biz**

Hanzestraat 5  
7006 RH Doetinchem